

Anunț de post vacant pentru funcția de

**Asistent IT - Administrator de sisteme și rețele (gradul AST3)
în departamentul Administrație**

**al Agenției pentru Cooperarea Autorităților de Reglementare din Domeniul
Energiei**

REF.: ACER/2016/14

Publicare

Externă

Denumirea funcției

**Asistent IT - Administrator de
sisteme și rețele
DG ENER (BXL)**

Direcția Generală tutelară/Serviciul

1. SUNTEM

Agenția pentru Cooperarea Autorităților de Reglementare din Domeniul Energiei (denumită în continuare „Agenție”) este un organism al Uniunii Europene („UE”) înființat în mod legal prin Regulamentul (CE) nr. 713/2009¹, desfășurându-și activitatea din anul 2011. Agenția, care are sediul la Ljubljana (Slovenia), are un rol central în liberalizarea pieței energiei electrice și a gazelor naturale.

Scopul Agenției este de a ajuta autoritățile naționale de reglementare (ANR) în exercitarea la nivelul Uniunii a sarcinilor de reglementare pe care acestea le-au realizat în statele membre și, dacă este cazul, de a coordona activitatea lor.

În acest sens, Agenția:

- a) Completează și coordonează activitatea ANR-urilor;
- b) Participă la elaborarea de reguli în cadrul unei rețele europene;

¹ Regulamentul (CE) nr. 713/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iulie 2009 (JO L 211, 14.8.2009, p. 1)

- c) În anumite condiții, ia decizii individuale obligatorii cu privire la termenii și condițiile privind accesul și securitatea operațională pentru infrastructura transfrontalieră;
- d) Oferă instituțiilor europene consiliere cu privire la aspecte legate de energia electrică și gazele naturale;
- e) Monitorizează piețele interne din domeniul energiei electrice și al gazelor naturale și prezintă rapoarte de constatare.

Principalele domenii pe care se axează activitățile Agenției sunt:

- susținerea integrării pieței europene: aceasta se realizează în principal prin dezvoltarea de norme comune pentru rețea și piață, precum și prin coordonarea inițiativelor regionale reprezentate de eforturile concrete depuse de participanții la piață în vederea realizării unei integrări mai bune,
- consilierea instituțiilor europene în probleme legate de infrastructura energetică transeuropeană: Agenția emite avize cu privire la planurile de dezvoltare a rețelelor pentru zece ani pentru a se asigura că sunt în concordanță cu prioritățile stabilite la nivelul Uniunii,
- monitorizarea pieței energiei electrice: Agenția are o misiune generală de monitorizare a pieței la nivelul Uniunii și, de la sfârșitul anului 2011, are o responsabilitate foarte specifică de a supraveghea comercializarea energiei electrice angro.

Regulamentul (UE) nr. 1227/2011 privind integritatea și transparența pieței angro de energie (REMIT) a introdus noi norme care interzic practicile abuzive care afectează piețele angro de energie. În conformitate cu REMIT, ACER trebuie să colecteze atât date tranzacționale, cât și datele fundamentale necesare pentru a monitoriza piețele angro de energie, în strânsă colaborare cu autoritățile naționale de reglementare (ANR) pentru a detecta și a descuraja abuzul de piață.

Agenția are în prezent peste 80 de angajați și un buget anual aprobat de 15.8 milioane de euro în 2016. Structura internă a Agenției cuprinde patru departamente (Energie Electrică, Gaze, Monitorizarea și administrarea pieței) și Biroul Directorului.

Sediul Agenției se află la Ljubljana (Slovenia).

2. PROPUNEM

Agenția caută un asistent IT - administrator de sisteme și rețele, care va fi repartizat la Departamentul administrativ al agenției și va raporta responsabilului de resurse IT - șefului de echipă.

Sarcinile asistentului IT - administratorului de sisteme și rețele includ, *printre altele*:

- instalarea, configurarea, monitorizarea și administrarea infrastructurii IT (servele, rețeaua de stocare, mediul virtual etc.) și a serviciilor, sistemelor informatice, a rețelelor de date și a dispozitivelor aferente (programe firewall, comutatoare, rutere, servele proxy etc.) sub supravegherea responsabilului de resurse IT;

- asistarea în gestionarea proiectelor și a contractanților relevanți pentru acest domeniu de specialitate;
- contribuirea la gestionarea, organizarea și funcționarea echipei IT din cadrul serviciului de IT
- asigurarea securității mediului IT în colaborare cu responsabilul local pentru securitatea informatică
- punerea în aplicare a politicii de rezervă, a politicilor de recuperare după dezastre și de arhivare a acestora, precum și îmbunătățirea acestora;
- susținerea activităților aferente TIC sub aspectul logisticii (pregătirea comenzilor, primirea livrărilor etc.), întreținerea inventarului TIC;
- contribuirea la proiectarea, redactarea și aplicarea politicilor, procedurilor și orientărilor TIC, contribuirea la redactarea specificațiilor tehnice în scopuri de achiziții;
- contribuirea la configurarea și întreținerea mediilor de automatizare pentru birou (instalarea stațiilor de lucru, a imprimantelor, a telefoanelor și a altor periferice);
- contribuirea prin oferirea de asistență în IT utilizatorilor;

Asistentul IT - administratorul de sisteme și rețele poate fi solicitat totodată, ocazional, să ofere asistență în alte domenii de activitate ale agenției, în funcție de necesități și de priorități, astfel cum sunt planificate și definite de șeful departamentului Administrație și de către responsabilul de resurse IT - șeful de echipă sau după cum stabilește directorul.

Asistentului IT - administratorului de sisteme și rețele i se va solicita să acționeze în baza unei culturi a serviciului, să manipuleze dosarele în regim de confidențialitate și de integritate profesională absolută, să poată arăta că deține abilități excelente de relaționare interpersonală și comunicare. Acesta trebuie să fie proactiv, să aibă spirit de echipă, să gestioneze bine situațiile tensionate, să aibă un nivel bun de flexibilitate, să dețină capacitatea de a stabili priorități, să obțină calitate și rezultate acordând atenție la detalii și fiind dedicat excelenței.

3. PROFILUL CĂUTAT

A) Criterii de eligibilitate

Candidații vor fi considerați eligibili pentru etapa de selecție dacă vor îndeplini următoarele criterii formale până la termenul de depunere a candidaturilor:

1. Să dețină un nivel de educație care corespunde învățământului postliceal, atestat printr-o diplomă, în cazul în care durata oficială a cursului este de cel puțin trei ani; în cazul în care durata cursului este mai mică de trei ani, diferența va fi dedusă din experiența profesională

sau

să dețină un nivel de învățământ secundar, atestat printr-o diplomă, care permite accesul la învățământul postliceal, și experiență profesională corespunzătoare de cel puțin trei ani;

în cazul în care o astfel de diplomă este acceptată ca alternativă, se vor deduce trei ani din experiența profesională;

(Se vor lua în considerare doar diplomele de studii acordate în statele membre ale UE sau pentru care autoritățile din statele membre respective au eliberat certificate de echivalență.)

2. cunosc temeinic una dintre limbile oficiale ale Uniunii Europene² și la nivel satisfăcător o altă limbă a Uniunii (nivel B2), în măsura necesară pentru îndeplinirea atribuțiilor sale;
3. sunt cetățeni ai unuia dintre statele membre ale Uniunii Europene;
4. se bucură de drepturi depline în calitate de cetățeni;
5. și-au îndeplinit toate obligațiile impuse prin lege cu privire la serviciul militar;
6. au capacitatea fizică de a-și îndeplini atribuțiile și sarcinile aferente postului³.

B) Criterii de selecție

Următoarele criterii vor fi luate în considerare la selecția candidatului pentru acest post:

Cunoștințe tehnice

1. Studii relevante în domeniul IT (tehnologia informației, informatică sau domenii similare)
2. Cel puțin **3 (trei) ani de experiență profesională relevantă⁴ în legătură cu sarcinile prezentate la punctul 2;**
3. Să aibă experiență într-unul sau mai multe din următoarele domenii:
 - Serverul Windows 2012, Active Directory, GPO-uri, File Server, etc., serverul Exchange 2013, infrastructura de virtualizare (precum VMware)
 - Configurarea și administrarea rețelelor TCP/IP, a rutelor și a comutatoarelor, a programelor firewall (cum ar fi Checkpoint), a serverelor proxy, a sistemelor de securitate a corespondenței etc.
 - Rețelele de stocare și infrastructura aferentă
 - Implementarea securității într-o infrastructură IT, a tehnologiilor și proceselor de salvare de rezervă/recuperare

² Limbile Uniunii Europene sunt: bulgară, croată, cehă, daneză, engleză, estonă, finlandeză, franceză, germană, greacă, italiană, irlandeză, letonă, lituaniană, maghiară, malteză, neerlandeză, polonă, portugheză, română, slovacă, slovenă, spaniolă și suedeză.

³ Înainte de numire, candidatul admis va fi supus unui control medical, efectuat de unul dintre medicii instituțiilor, pentru ca Agenția să obțină certitudinea că îndeplinește condiția prevăzută la articolul 28 litera (e) din Statutul funcționarilor Uniunii Europene.

⁴ Experiența profesională este luată în considerare doar de la data la care candidatul îndeplinește criteriul de eligibilitate de la punctul 3.A) 1. de mai sus. Într-o etapă ulterioară, candidatul i se va solicita să prezinte documente justificative care să confirme durata și nivelul experienței sale profesionale.

- Coordonarea sau participarea la întregul ciclu al proiectelor IT (care implică infrastructura și serviciile IT), elaborarea constatărilor relevante etc.
- Gestionarea sau colaborarea cu contractanții externi pentru activități și sarcini legate de infrastructura și serviciile IT

4. Cunoștințe despre:

- Cadrul și metodologiile privind gestionarea proiectelor
- Practicile, principiile și procesele de gestionare a serviciilor IT, cum ar fi ITIL
- Elaborarea și executarea comenzilor de cumpărare, redactarea specificațiilor tehnice pentru cerințele de achiziții, redactarea documentației legate de politicile, operațiunile, procedurile IT etc.

Abilități de comunicare și alte abilități personale

5. cunoașterea excelentă a limbii engleze, scris și vorbit (nivel C25);
6. Capacitate organizatorică și analitică excelentă;
7. Experiență de lucru într-un mediu internațional care presupune abordarea unei diversități ample de proiecte și factori implicați.

Candidații sunt invitați să descrie pe scurt în scrisoarea de intenție posturile ocupate anterior care au contribuit la dobândirea cunoștințelor și experienței profesionale în domeniile specificate.

4. SELECȚIE ȘI NUMIRE

Un Comitet de selecție va evalua cererile și va selecta candidații care îndeplinesc criteriile de eligibilitate și al căror profil se potrivește cel mai bine cu criteriile de selecție. Comitetul de selecție se va strădui să invite minimum șase candidați și maximum opt candidați la un interviu și un test scris. Însă numărul acestora poate să crească dacă la procedura de selecție participă un număr mai mare de candidați cu punctaje mari sau să scadă în cazul în care la procedura de selecție participă un număr limitat de solicitanți eligibili și/sau un număr limitat de candidați cu punctaje mari.

Interviul și testul se vor axa pe următoarele aspecte:

- Cunoștințe și competențe specifice conform criteriilor de selecție din prezenta cerere de exprimare a interesului;

⁵ A se vedea nivelurile lingvistice din Cadrul european comun de referință:
<http://europass.cedefop.europa.eu/ro/resources/european-language-levels-cefr>

- Aptitudini generale și competențe lingvistice în măsura în care sunt necesare pentru îndeplinirea sarcinilor conform articolului 12 punctul (2) litera (e) din Regimul aplicabil celorlalți agenți ai Uniunii Europene;
- Cunoștințe despre structuri ale organismelor UE și ale Agenției.

Agencia va întocmi o listă de rezervă cu cei mai potriviți candidați. Conform Deciziei nr. 2014/006 a directorului, candidații care obțin o notă de calificare de minim 70% la testul de competențe și la interviu vor fi plasați pe o listă de rezervă. Lista de rezervă va fi valabilă până la 31 decembrie 2016. Valabilitatea acesteia poate fi extinsă prin decizia directorului.

Toți candidații vor fi informați cu privire la rezultatul procedurii.

5. EGALITATEA DE ȘANSE

Agencia aplică o politică a egalității de șanse și acceptă și tratează cererile fără deosebire pe criterii de sex, rasă, culoare, origine etnică sau socială, particularități genetice, limbă, religie, convingeri politice sau de altă natură, apartenența la o minoritate națională, avere, naștere, handicap, vârstă sau orientare sexuală.

6. CONDIȚII DE ANGAJARE

Candidatul admis va fi numit de director în funcția de agent temporar cu gradul AST3, în conformitate cu articolul 2 litera (f) din Regimul aplicabil celorlalți agenți ai Uniunii Europene, pentru o perioadă de 5 ani, cu posibilitate de reînnoire în interesul serviciului.

Remunerații și prestații sociale

Plata membrilor personalului constă într-un salariu de bază, la care se adaugă indemnizații și alte beneficii. În funcție de situația familială personală și de locul de origine, persoana care va ocupa postul poate avea dreptul la: indemnizație de expatriere (16 % din salariul de bază), alocație pentru locuință, alocație pentru copiii aflați în întreținere, alocație școlară, alocație preșcolară, indemnizație de instalare, rambursarea cheltuielilor de mutare, diurnă inițială temporară și alte prestații. Salariile sunt scutite de impozitarea națională; în schimb, se plătește un impozit comunitar cu reținere la sursă.

Grad/treaptă	cerințe minime pentru clasificare în treaptă (nivel de educație solicitat + număr minim de ani de experiență după absolvire)	Salariu de bază lunar	Salariu net lunar, inclusiv indemnizațiile specifice ⁶
AST3 treapta 1	<i>Studii postliceale, atestate printr-o diplomă, de cel puțin 3 ani sau educație secundară, atestată printr-o diplomă, care permite accesul la învățământul postliceal, cu experiență profesională corespunzătoare de cel puțin 3 ani + până la 9 ani de experiență profesională</i>	3 507,10 EUR	3 419,13 EUR
AST3 treapta 2	<i>Studii postliceale, atestate printr-o diplomă, de cel puțin 3 ani sau educație secundară, atestată printr-o diplomă, care permite accesul la învățământul postliceal, cu experiență profesională corespunzătoare de cel puțin 3 ani + peste 9 ani de experiență profesională</i>	3 654,47 EUR	3 531,44 EUR

Beneficii suplimentare:

- dreptul la concediu anual calculat pe baza a două zile pe lună calendaristică, la care se adăugă zile suplimentare în funcție de vârstă și grad, plus 2,5 zile pentru personalul expatriat și, în plus, în medie 19 sărbători legale anuale recunoscute de ACER;
- sistemul de pensii al UE (după 10 ani de serviciu);
- sistemul comun de asigurări de sănătate al UE, asigurare de accidente și boli profesionale, indemnizație de șomaj, alocație și asigurare de invaliditate.

7. PROTECȚIA DATELOR

Agenția se va asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate conform celor prevăzute prin Regulamentul (CE) nr. 45/2001⁷ privind protecția datelor cu caracter personal.

Informațiile prezentate în timpul procedurii de selecție vor fi utilizate doar în scopul respectiv. Temeiul legal este prevăzut în Statutul funcționarilor Uniunii Europene și Regimul aplicabil celorlalți agenți și, în special, la articolele 12 - 15 și 82 - 84 din RAA.

Agenția se va asigura că datele cu caracter personal ale solicitantului sunt prelucrate conform Regulamentului (CE) nr. 45/2001 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele comunitare și privind libera circulație a acestor date. Doar personalul Agenției, care este direct implicat în procedura de

⁶ Estimare a salariului net, care include deducerea fiscală, coeficientul de corecție (în prezent, de 81,2 %) și contribuțiile la asigurările sociale, la care se adăugă indemnizațiile (această estimare a luat în calcul indemnizația de expatriere, alocația pentru locuință și alocația pentru un copil aflat în întreținere). Cuantumul indemnizațiilor depinde în orice caz de situația personală a candidatului.

⁷ Regulamentul (CE) nr. 45/2001 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 decembrie 2000, JO L8, 12.1.2001, p.1.

selecție în cauză, va avea acces la aceste date. În unele cazuri, este posibil ca un expert extern care este supus aceluiași principii privind protecția datelor să acorde asistență Agenției în selectarea candidaților.

Atunci când se selectează un solicitant pentru a fi inclus pe lista de rezervă, datele cu caracter personal ale acestuia vor fi stocate pe durata de valabilitate a listei de rezervă în timp ce, în cazul candidaților care nu au fost recrutați, informațiile vor fi stocate pentru o perioadă maximă de doi ani. Documentele legate de candidații recrutați sunt păstrate în dosarul personal al agenției pentru o perioadă de până la 10 ani de la data la care ocupantul postului și-a încheiat relația de muncă în cadrul Agenției.

Orice parte care prezintă Agenției date cu caracter personal are dreptul să acceseze și să rectifice datele respective (după data limită de depunere a cererii, rectificarea fiind limitată la datele de identificare). Pentru a exercita aceste drepturi, contactați responsabilul pentru protecția datelor la adresa DPO@acer.europa.eu.

Mai mult, aveți totodată dreptul la recurs în orice moment înaintea Autorității Europene pentru Protecția Datelor.

8. PROCEDURA DE DEPUNERE A CERERILOR

Pentru ca cererile să fie valabile, candidații trebuie să depună:

- un curriculum vitae detaliat în [format de CV european în limba engleză](#)
- o scrisoare de intenție (maxim 1 pagină) **în limba engleză**, în care candidații explică posturile în care au dobândit cunoștințele și experiența profesională în domeniile specifice identificate la secțiunea 2 din prezentul anunț de post vacant.

Cererile incomplete vor fi respinse.

Împreună cu cererea, candidații sunt totodată invitați să specifice în CV numele și detaliile de contact pentru cel puțin două dintre cele mai recente referințe profesionale (de preferat, superiorii dvs. direcți fără legătură personală) care pot fi contactați pentru referințe.

Cererile trebuie să fie transmise prin e-mail la adresa SELECTIONS-ACER-2016-15@acer.europa.eu, cu precizarea numărului de referință al anunțului de post vacant.

În această etapă, **nu** trebuie trimise documente justificative (de exemplu, copii autentificate ale certificatelor/diplomelor, referințe, dovada experienței etc.), însă acestea trebuie prezentate într-o etapă ulterioară a procedurii, la cerere.

Pentru a facilita procedura de selecție, toate comunicările către candidați cu privire la acest post vacant vor fi transmise în limba engleză.

Candidații nu trebuie să abordeze sub nicio formă comitetul de selecție, în mod direct sau indirect, cu privire la această recrutare. Autoritatea autorizată să încheie un contract își rezervă dreptul de a descalifica orice candidat care nu respectă această instrucțiune.

Candidaturile trebuie trimise prin e-mail până la 24 iulie 2016 (23.59 ora Ljubljanei).

Dacă se constată, în orice etapă a procedurii, că oricare dintre informațiile oferite de un candidat este incorectă, candidatul respectiv va fi descalificat.

Pentru mai multe informații cu privire la procedura de selecție, vă rugăm să consultați Ghidul solicitanților de pe site-ul Agenției:

http://www.acer.europa.eu/The_agency/Working_at_ACER/Pages/FAQs-on-working-at-ACER.aspx

9. CĂILE DE ATAC

În conformitate cu articolul 90 alineatul (2) din Statutul funcționarilor și Regimul aplicabil celorlalți agenți, candidații pot depune reclamații împotriva unui act care îi lezează. Reclamația trebuie înaintată în termen de 3 luni de la data notificării, la următoarea adresă:

Human Resources Officer

Agency for the Cooperation of Energy Regulators (ACER)

Trg republike 3 – 1000 Ljubljana – Slovenia

În cazul în care reclamația este respinsă, candidatul poate solicita controlul jurisdicțional al actului, în conformitate cu articolul 270 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene și cu articolul 91 din Statutul funcționarilor și Regimul aplicabil celorlalți agenți. Acțiunea trebuie introdusă în termen de 3 luni de la data notificării, la următoarea adresă:

The European Union Civil Service Tribunal

Boulevard Konrad Adenauer

L-2925 Luxembourg

Luxemburg

În conformitate cu articolul 228 alineatul (1) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, orice cetățean al Uniunii Europene sau orice persoană fizică sau juridică având reședința într-un stat membru poate depune reclamații privind problemele de administrare defectuoasă. Reclamația trebuie depusă în termen de doi ani de la momentul luării la cunoștință a faptelor care fac obiectul acesteia, la următoarea adresă:

The European Ombudsman

1, Avenue du President Robert Schuman - BP 403

F-67001 Strasbourg Cedex

France

Vă atragem atenția asupra faptului că prin sesizarea Ombudsmanului nu se suspendă termenul prevăzut la articolele 90 și 91 din Statutul funcționarilor și Regimul aplicabil celorlalți agenți privind depunerea unei reclamații sau introducerea unei acțiuni în justiție în conformitate cu articolul 270 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene.