

Avviso per costituire un elenco di riserva per la posizione di

responsabile dei servizi IT

(agente contrattuale, gruppo di funzioni IV)

**nel dipartimento Amministrazione dell’Agenzia per la cooperazione fra i
regolatori nazionali dell’energia (ACER)**

RIF.: ACER/2018/11

Pubblicazione

esterna

Denominazione della funzione

responsabile dei servizi IT

1. CHI SIAMO

L’Agenzia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell’energia (di seguito «l’Agenzia») è un organismo dell’Unione europea («UE») istituito giuridicamente dal regolamento (CE) n. 713/2009¹ e operativo dal 2011. L’Agenzia ricopre un ruolo fondamentale ai fini della liberalizzazione del mercato interno dell’UE nel settore dell’energia elettrica e del gas naturale.

Lo scopo dell’Agenzia è assistere le autorità nazionali di regolamentazione nell’esercizio, a livello dell’Unione, delle funzioni di regolamentazione che esse svolgono negli Stati membri e, se necessario, coordinarne l’azione.

A tale proposito, l’Agenzia:

- a) integra e coordina i lavori delle autorità nazionali di regolamentazione;
- b) contribuisce allo sviluppo delle norme della rete europea;
- c) prende, in determinate condizioni, singole decisioni vincolanti sui termini e sulle condizioni di accesso alle infrastrutture transfrontaliere e sulla loro sicurezza operativa, sulla ripartizione transfrontaliera dei costi relativi a progetti di interesse comune e sui termini, sulle condizioni o sulle metodologie per l’attuazione dei codici di rete;
- d) fornisce consulenza alle istituzioni europee sulle questioni riguardanti l’energia elettrica e il gas naturale;
- e) provvede al monitoraggio del mercato interno dell’energia elettrica e del gas naturale e riferisce sui relativi risultati;

¹ Regolamento (CE) n. 713/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 luglio 2009 (GU L 211 del 14.8.2009, pag. 1).

- f) provvede al monitoraggio dei prodotti energetici all'ingrosso per individuare e prevenire gli abusi di mercato e per garantire l'integrità e la trasparenza dei mercati dell'energia all'ingrosso dell'UE.

I principali settori su cui si concentrano le attività dell'Agenzia sono:

- sostenere l'integrazione del mercato europeo: l'Agenzia svolge questo compito principalmente attraverso l'elaborazione di norme comuni sulle reti e sui mercati nonché tramite il coordinamento di iniziative regionali che rappresentano l'impegno concreto dei partecipanti al mercato a lavorare ai fini di una maggiore integrazione;
- fornire consulenza alle istituzioni dell'UE sulle questioni riguardanti le infrastrutture transeuropee nel settore dell'energia: l'Agenzia fornisce pareri in merito ai piani decennali di sviluppo delle reti, per assicurarne la conformità con le priorità stabilite a livello dell'UE nonché agli elenchi preliminari di progetti di interesse comune;
- monitorare il mercato dell'energia: l'Agenzia persegue una missione generale di monitoraggio del mercato a livello dell'UE e, dalla fine del 2011, ha una responsabilità molto specifica nel controllo del commercio all'ingrosso di energia.

Con l'imminente pacchetto «Energia pulita per tutti gli europei», all'Agenzia saranno assegnati ulteriori compiti.

Attualmente l'Agenzia ha un organico di oltre 80 unità e un bilancio annuale approvato di 13,6 milioni di EUR nel 2018. La struttura interna dell'Agenzia comprende cinque dipartimenti (Elettricità, Gas, Vigilanza e comportamento di mercato, Integrità e trasparenza del mercato e Amministrazione) e l'ufficio del direttore. L'organigramma dell'Agenzia è disponibile al seguente link: https://www.acer.europa.eu/it/The_agency/Organisation/Pagine/ACER-departments.aspx

2. COSA OFFRIAMO

L'Agenzia intende costituire un elenco di riserva per la posizione di responsabile dei servizi IT. Il titolare della posizione sarà assegnato al dipartimento Amministrazione dell'Agenzia e riferirà al responsabile della squadra Gestione delle risorse di informazione dello stesso dipartimento.

Le mansioni del responsabile dei servizi IT includono i seguenti compiti:

- amministrazione e supporto per l'infrastruttura server Sharepoint o altra soluzione di gestione dei contenuti;
- gestione di progetti nell'area delle tecnologie dell'informazione (IT), sia sviluppati internamente che esternalizzati, in particolare quelli relativi allo sviluppo di sistemi e applicazioni, aggiornamenti, migrazioni, introduzione di servizi, uso di tecnologie specifiche, ecc., compresa la gestione di contraenti esterni in questi settori;
- manutenzione e aggiornamento dei server Sharepoint o di un'altra soluzione di gestione dei contenuti;
- progettazione e manutenzione dei flussi di lavoro di Sharepoint con Sharepoint Designer e Infopath;

- amministrazione e manutenzione dell'infrastruttura server Windows.

Il candidato prescelto potrà essere tenuto talvolta a prestare la propria assistenza in altri settori di attività dell'Agenzia, in base alle esigenze e alle priorità, conformemente a quanto previsto e stabilito dal responsabile del dipartimento Amministrazione o secondo quanto deciso dal direttore.

3. COSA CERCHIAMO

A) Criteri di ammissibilità

Sono ammessi alla fase di selezione i candidati che, entro il termine ultimo per la presentazione delle candidature, soddisfano i requisiti formali indicati di seguito:

1. avere un livello di studi corrispondente a una formazione universitaria completa di almeno tre (3) anni attestata da un diploma, nonché adeguata esperienza lavorativa di almeno un (1) anno²;

(sono presi in considerazione solo i titoli di studio conseguiti negli Stati membri dell'UE o provvisti di certificati di equivalenza emessi dalle autorità di detti Stati membri)

2. avere una conoscenza approfondita di una delle lingue ufficiali dell'Unione europea³ e una conoscenza soddisfacente di un'altra lingua dell'Unione europea (livello B2 del QCER⁴) nella misura necessaria alle funzioni da svolgere;
3. essere cittadino di uno Stato membro dell'Unione europea;
4. godere dei diritti civili;
5. essere in regola con le leggi applicabili in materia di obblighi militari;
6. essere fisicamente idoneo all'esercizio delle funzioni previste dalla posizione⁵.

B) Criteri di selezione

La selezione dei candidati da ammettere ai colloqui avverrà in base alla valutazione dei criteri elencati di seguito.

Conoscenze tecniche

1. Laurea in tecnologie dell'informazione, informatica, ingegneria elettronica, fisica o matematica;

² L'esperienza professionale è presa in conto solo a decorrere dalla data alla quale il candidato ha ottenuto il diploma necessario per essere considerato ammissibile. In una fase successiva il candidato dovrà fornire documenti giustificativi che attestino la durata e il livello della sua esperienza professionale.

³ Le lingue ufficiali dell'UE sono bulgaro, croato, ceco, danese, estone, finlandese, francese, greco, inglese, irlandese, italiano, lettone, lituano, maltese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, spagnolo, svedese, tedesco e ungherese.

⁴ Livelli del quadro comune europeo di riferimento per le lingue: <http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr>

⁵ Prima della nomina, il candidato prescelto sarà sottoposto a una visita da uno dei medici di fiducia delle istituzioni per accertare se soddisfi le condizioni richieste dall'articolo 28, lettera e), dello statuto dei funzionari dell'Unione europea.

2. entro il termine ultimo per la presentazione delle candidature, avendo acquisito quattro (4) anni di esperienza professionale pertinente dopo aver soddisfatto i criteri di cui al punto 3.A).1 sopra riportato;
3. esperienza nell'amministrazione e nel supporto dell'infrastruttura server Sharepoint o di altre soluzioni di gestione dei contenuti;
4. esperienza nello sviluppo software per Sharepoint e/o nella progettazione e manutenzione dei flussi di lavoro Sharepoint con Sharepoint Designer e Infopath;
5. esperienza nella stesura del capitolato d'oneri e nella gestione dei contratti di esternalizzazione;
6. conoscenza approfondita dei principi, dei metodi e delle pratiche di gestione di progetti e servizi IT (ad es. PM2, Prince2, PMBOK, ITIL, sviluppo software Agile).

Comunicazione e altre abilità e competenze personali

1. Ottima padronanza scritta e orale (livello C2⁶) della lingua inglese;
2. comprovata capacità di lavorare in un gruppo e sotto pressione, unita alla capacità di lavorare a più progetti contemporaneamente;
3. esperienza di lavoro in un ambiente internazionale, caratterizzata dall'interazione con un insieme molto eterogeneo di parti interessate.

Le capacità di comunicazione e altre competenze personali saranno valutate in fase di colloquio orale e di prova scritta.

Si invitano i candidati a illustrare brevemente, nella lettera di motivazione, le posizioni in cui hanno acquisito le conoscenze e l'esperienza professionale nei settori indicati.

4. SELEZIONE E NOMINA

Un comitato di selezione esaminerà le candidature e selezionerà i candidati che soddisfano i criteri di ammissibilità e che meglio rispondono ai criteri di selezione.

Il comitato di selezione intende invitare un minimo di sei e un massimo di otto candidati a sostenere un colloquio e una prova scritta. Tuttavia, tali numeri potranno essere superiori qualora i partecipanti alla procedura di selezione che hanno ottenuto un punteggio elevato siano più numerosi oppure potranno essere inferiori nel caso di un numero limitato di candidati ammissibili e/o di un numero limitato di partecipanti alla procedura di selezione che hanno ottenuto un punteggio elevato.

Il colloquio e la prova verteranno sui seguenti aspetti:

- competenze e conoscenze specifiche con riferimento ai criteri di selezione del presente invito a manifestare interesse;

⁶ Livelli del quadro comune europeo di riferimento per le lingue: <http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr>

- capacità generali nella misura necessaria alle funzioni da svolgere conformemente all'articolo 12, paragrafo 2, lettera e), del regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea (RAA);

L'Agenzia redigerà un elenco di riserva dei candidati più idonei.

Conformemente alla decisione 2017/16 del direttore, saranno iscritti nell'elenco di riserva i candidati che nella prova scritta e al colloquio avranno ottenuto il punteggio minimo del 70 %. L'elenco di riserva sarà valido fino al 31 dicembre 2019. Potrà essere prorogato su decisione del direttore.

Tutti i candidati saranno informati dell'esito della procedura.

L'assunzione è subordinata alla disponibilità di bilancio e all'assegnazione di posti da parte dell'autorità di bilancio.

5. PARI OPPORTUNITÀ

L'Agenzia applica una politica di pari opportunità e accetta e tratta le candidature senza discriminazioni fondate sul sesso, la razza, il colore della pelle, l'origine etnica o sociale, le caratteristiche genetiche, la lingua, la religione, le opinioni politiche o di altro genere, l'appartenenza a una minoranza nazionale, la situazione finanziaria, la nascita, la disabilità, l'età o l'orientamento sessuale.

6. REGIME APPLICABILE

Il candidato selezionato sarà nominato dal direttore e inquadrato come agente contrattuale nel gruppo di funzioni IV a norma dell'articolo 3, lettera a), del RAA per un periodo di 2 anni, prorogabile.

Retribuzione e prestazioni di sicurezza sociale: la retribuzione dei membri del personale comprende uno stipendio base, indennità e altri benefici. A seconda della situazione familiare individuale e del luogo di origine, il candidato selezionato può avere diritto a: indennità di dislocazione (16 % dello stipendio base), assegno di famiglia, assegno per figlio a carico, indennità scolastica, indennità prescolastica, rimborso delle spese di trasloco, indennità giornaliera temporanea, indennità di prima sistemazione e altre indennità. I salari sono esenti dall'imposta nazionale, mentre un'imposta dell'Unione europea è prelevata all'origine.

Funzione Gruppo/grado	Requisiti minimi per l'inquadramento nello scatto (livello di studi universitari richiesto + numero minimo di anni di esperienza dopo la laurea)	Stipendio base mensile (lordo)	Stima dello stipendio netto mensile, comprese indennità specifiche ⁷
--------------------------	---	--------------------------------	---

⁷ Stima dello stipendio netto, calcolata tenendo conto della deduzione fiscale, del coefficiente correttore (attualmente pari all'81,5 % per la Slovenia e al 100 % per il Belgio) e dei contributi sociali e aggiungendo le indennità (la presente stima è stata calcolata considerando l'indennità di dislocazione, l'assegno di famiglia e l'assegno per un figlio a carico). Si segnala che le indennità dipendono in ogni caso dalla situazione personale del candidato.

GF IV Grado 13	Diploma universitario perlomeno triennale conseguito in un settore pertinente alla posizione + fino a 7 anni di esperienza in tutti i settori contemplati dal profilo richiesto o in alcuni di essi	3 404,15 EUR	3 388,16 EUR
GF IV Grado 14	Diploma universitario perlomeno triennale conseguito in un settore pertinente alla posizione + oltre 7 anni di esperienza in tutti i settori contemplati dal profilo richiesto o in alcuni di essi	3 851,61 EUR	3 737,65 EUR
GF IV Grado 16	Diploma universitario perlomeno triennale conseguito in un settore pertinente alla posizione + oltre 20 anni di esperienza in tutti i settori contemplati dal profilo richiesto o in alcuni di essi	4 930,71 EUR	4 557,68 EUR

Benefici
supplementari:

- congedo ordinario annuale di 2 giorni per ogni mese di calendario oltre a giorni aggiuntivi in base all'età e al grado, 2,5 giorni di congedo nel paese di origine, se applicabili, e fino a 19 giorni all'anno secondo il calendario delle festività osservate dall'Agenzia;
- regime pensionistico dell'UE (dopo 10 anni di servizio);
- regime comune di assicurazione malattia (RCAM) dell'UE, copertura assicurativa dei rischi di infortunio e di malattia professionale, indennità di disoccupazione e indennità e assicurazione di invalidità.

7. PROTEZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati trasmessi dai candidati è finalizzato alla gestione della candidatura in vista di un'eventuale (pre)selezione e assunzione presso l'Agenzia. Il personale autorizzato dell'Agenzia ha accesso ai dati personali ed effettua il relativo trattamento. In alcuni casi l'Agenzia potrà avvalersi, nella selezione dei candidati, di un esperto esterno tenuto a sua volta a rispettare gli stessi principi di protezione dei dati.

L'Agenzia ottempera ed è soggetta al regolamento (CE) n. 45/2001 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 dicembre 2000, concernente la tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni e degli organismi dell'Unione europea, ed è soggetta alla vigilanza del GEPD, (<http://www.edps.europa.eu>). Per maggiori informazioni i candidati possono rivolgersi al responsabile della protezione dei dati: DPO@acer.europa.eu. Si invitano i candidati a consultare l'informativa sulla privacy che illustra le modalità di trattamento dei dati personali utilizzate dall'Agenzia in relazione alle assunzioni e selezioni di personale, disponibile sul sito web dell'Agenzia.

8. MODALITÀ PROCEDURALI DELLA CANDIDATURA

Affinché le candidature siano valide, i candidati devono presentare (in formato PDF o Word):

- un curriculum vitae esaustivo e dettagliato in lingua inglese e in [formato europeo](#) (Europass)⁸; **altri formati non verranno presi in considerazione**;
- una lettera di motivazione (al massimo 1 pagina) in inglese in cui illustrino le posizioni in cui hanno acquisito le conoscenze e l'esperienza professionale nei settori specifici identificati nel punto 2 del presente avviso di posto vacante;
- un modulo di ammissibilità interamente compilato.

Le candidature incomplete saranno respinte.

Le candidature devono essere inviate tramite posta elettronica all'indirizzo SELECTIONS-ACER-2018-11@acer.europa.eu indicando il numero di riferimento del presente invito a manifestare interesse.

I documenti giustificativi (ad es. copie autenticate di lauree/diplomi, referenze, attestati dell'esperienza acquisita, ecc.) non devono essere inviati in questa fase ma presentati successivamente, se richiesti.

Per agevolare la procedura di selezione, tutte le comunicazioni con i candidati relative alla selezione in oggetto si effettueranno in inglese.

I candidati non dovranno in alcun caso interpellare, direttamente o indirettamente, il comitato di selezione in merito alla procedura in oggetto. L'Autorità abilitata a concludere i contratti di assunzione si riserva la facoltà di escludere il candidato che violasse tale disposizione.

Le candidature devono essere inviate tramite posta elettronica entro il 30 novembre 2018 (23:59 ora di Lubiana).

Qualora in una qualsiasi fase della procedura si accerti l'inesattezza delle informazioni fornite da un candidato, quest'ultimo sarà escluso.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di selezione, consultare la guida per i candidati sul sito web dell'Agenzia:

http://www.acer.europa.eu/The_agency/Working_at_ACER/Pages/FAQs-on-working-at-ACER.aspx.

9. RICORSI

Ai sensi dell'articolo 90, paragrafo 2, dello statuto dei funzionari e del regime applicabile agli altri agenti, un candidato può presentare una denuncia nei confronti di un atto che gli arrechi pregiudizio. Il reclamo deve essere presentato entro un termine di tre mesi dal giorno della notifica al seguente indirizzo:

Gestione delle risorse umane
Agenzia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia (ACER)
Trg Republike 3
1000 Lubiana (Slovenia)

Qualora il reclamo venisse respinto, il candidato può ricorrere in via giurisdizionale avverso tale decisione ai sensi dell'articolo 270 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea e

⁸ Il modello Europass è disponibile al seguente link: <https://europass.cedefop.europa.eu/it>

dell'articolo 91 dello statuto dei funzionari e del regime applicabile agli altri agenti. Il ricorso deve essere presentato entro tre mesi dalla data di notifica al seguente indirizzo:

La cancelleria
Il Tribunale
Rue du Fort Niedergrünewald
L-2925 Lussemburgo
Lussemburgo

Qualsiasi cittadino dell'Unione europea o qualsiasi persona fisica o giuridica che risieda in uno Stato membro può presentare una denuncia per cattiva amministrazione ai sensi dell'articolo 228, paragrafo 1, del trattato sul funzionamento dell'Unione europea. La denuncia deve essere presentata entro due anni dal momento in cui si è venuti a conoscenza dei fatti su cui si basa la stessa e deve essere inviata al seguente indirizzo:

Mediatore europeo
1, avenue du Président Robert Schuman - BP 403
F-67001 Strasbourg Cedex
Francia

Si segnala che le denunce inviate al Mediatore europeo non hanno l'effetto di sospendere il termine, di cui agli articoli 90 e 91 dello statuto dei funzionari e del regime applicabile agli altri agenti, relativo alla presentazione di un reclamo o di un ricorso ai sensi dell'articolo 270 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea. Si rammenta inoltre che ai sensi dell'articolo 2, paragrafo 4, delle [condizioni generali per l'esercizio delle funzioni del Mediatore](#), le denunce presentate al Mediatore europeo devono essere precedute dai passi amministrativi appropriati presso le istituzioni o gli organi interessati.